

# CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI CONNECT NAV E DEL SERVIZIO IN OPZIONE SPEEDCAM/ZONE DI PERICOLO

Il Veicolo oggetto del presente documento usufruisce dei Servizi Connect Nav (Opzione Speedcam/Zone di pericolo non incluso) per una durata di 36 mesi dalla prima immatricolazione. Il Cliente può sottoscrivere a pagamento:

- Un'estensione della durata dei Servizi Connect Nav
- Il Servizio in Opzione Speedcam/Zone di pericolo, secondo le modalità indicate in seguito.

## 1. DEFINIZIONI

Cliente: proprietario o locatario lunga durata di un Veicolo

Automobiles Peugeot: Società anonima con capitale di 172 711 770 euro, con sede sociale 7 rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison, immatricolata nell'RCS di Nanterre con il numero 552 144 503

Servizi: i servizi Connect Nav e il servizio in opzione Speedcam/Zone di pericolo, descritti nel presente documento, forniti da Peugeot.

Veicolo: Veicolo di marca Citroën, tecnicamente idoneo, commercializzato e immatricolato in Italia, equipaggiato di serie o in opzione di un sistema di navigazione imbarcato denominato 3D Connected Navigation, e di un Touch Pad.

## 2. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita e di utilizzo sono destinate a definire le condizioni e le modalità di sottoscrizione e di funzionamento dei Servizi Connect Nav e del servizio in opzione Speedcam/Zone di pericolo, di seguito denominate collettivamente "i Servizi".

In caso di sottoscrizione da parte del Cliente dei Servizi citati in precedenza, il contratto concluso tra Peugeot e il Cliente è composto da:

- Le presenti condizioni generali di vendita e di utilizzo,
- L'informativa sulla privacy dei Servizi Connect Nav, e
- Il relativo modulo di abbonamento, che indica se il Cliente ha sottoscritto solo i servizi 3D Connected Navigation o i servizi 3D Connected Navigation insieme al servizio in opzione Speedcam/Zone di Pericolo, la durata sottoscritta e il prezzo.

Le presenti condizioni generali, l'informativa sulla privacy e il modulo di sottoscrizione insieme vengono in seguito indicati come "il Contratto".

## 3. SOCIETÀ PROPONENTE I SERVIZI

Per gli acquisti ed i rinnovi effettuati *on line*, i Servizi sono proposti dalla società Automobiles Peugeot

In caso di acquisto di un veicolo nuovo, dotato di serie o in opzione del sistema di navigazione imbarcato chiamato 3D Connected Navigation e di un Touch Pad, i Servizi 3D Connected Navigation vengono proposti *off line* dal punto vendita della rete Citroën venditore del veicolo, i cui recapiti sono indicati sul buono d'ordine, e che rappresenta Peugeot Automobili Spa per la sottoscrizione dei Servizi.

La società proponente i Servizi verrà indicata nel seguito del presente documento come il "Prestatore".

Ai fini del presente Contratto, si intende:

- a. "Cliente Consumatore", la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo;
- b. "Cliente Professionista", la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo.

## 4. CONDIZIONI E MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE – DURATA - RINNOVO

### 4.1. Condizioni di sottoscrizione

Il Cliente può sottoscrivere i Servizi:

- In un punto vendita della rete autorizzata Peugeot che rappresenti Peugeot Automobili Spa per la sottoscrizione dei Servizi ed in tal caso i Servizi sono proposti da Peugeot Automobili Spa , oppure

*On line* nel portale di vendita, al seguente indirizzo: <https://services-store.Peugeot.it>. In tal caso i Servizi sono proposti dalla Società Automobiles Peugeot con sede legale con sede sociale 7 rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison, immatricolata nell'RCS di Nanterre con il numero 552 144 503

- Per creare il suo account, il Cliente deve andare scaricare l'APP MyPeugeot oppure utilizzare <https://services-store.peugeot.it>, e compilare il modulo di creazione dell'account.

Per le peculiarità nazionali del contenuto dei Servizi, questi ultimi devono essere sottoscritti nel Paese di residenza del Cliente.

### 4.2. Modalità di sottoscrizione - Durata - Rinnovo

#### 4.2.1 – Servizi Connect Nav per 36 mesi

Il Veicolo beneficia dei Servizi Connect Nav per un periodo di 36 (trentasei) mesi a partire dalla prima immatricolazione (servizio in opzione Speedcam/Zone di Pericolo non incluso).

#### 4.2.2 – Sottoscrizione di un'estensione della durata dei servizi 3D Connected Navigation o Sottoscrizione del servizio in opzione Speedcam/Zone di Pericolo

Quando ordina il Veicolo o in un momento successivo, il Cliente ha la possibilità di sottoscrivere il presente Contratto, a pagamento:

- Un'estensione della durata dei servizi 3D Connected Navigation per 12 (dodici) o 36 (trentasei) mesi supplementari.
- Il servizio in opzione Speedcam/ Zone di Pericolo, per un periodo di 12 (dodici) mesi o 36 (trentasei) mesi; si precisa che per sottoscrivere il servizio in opzione Speedcam/Zone di Pericolo è necessario beneficiare dei servizi 3D Connected Navigation .

Al termine del periodo di validità del contratto il Cliente ha la possibilità di rinnovare i Servizi alle stesse condizioni per un periodo di 12 (dodici) o 36 (trentasei) mesi.

Al momento del rinnovo le condizioni generali di vendita e di utilizzo dei Servizi possono essere modificate, e il Cliente viene invitato ad approvarne la nuova versione.

## 5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### 5.1. Disposizioni generali

I Servizi comprendono la possibilità di accedere a bordo del Veicolo ai servizi descritti nell'articolo 5.2 che segue, attraverso il Touch Pad montato sul Veicolo.

Il Cliente accede ai Servizi secondo una delle modalità di connessione previste all'articolo 6 che segue.

Il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni del Contratto e a limitare il suo utilizzo dei Servizi a un uso normale, secondo le leggi e le normative in vigore e i diritti di terzi. Per maggiori informazioni sul contenuto e sulle modalità di utilizzo dei Servizi es, un menu domande frequenti (FAQ) è disponibile nel sito <https://services-store.Peugeot.it>/Il Cliente ha anche la possibilità di contattare il Call Center clienti Peugeot, alle coordinate indicate nell'articolo 9 che segue.

### 5.2. Descrizione dei Servizi

Il Cliente acquisisce il diritto all'utilizzo dei servizi di seguito descritti per l'intero periodo di sottoscrizione.

#### 5.2.1. Servizi 3D Connected Navigation

I Servizi 3D Connected Navigation comprendono i seguenti servizi:

- **Info traffico in tempo reale:** Il servizio permette di visualizzare in tempo reale lo stato del traffico, a condizione che l'editor del servizio raccolga questa informazione. Lo stato del traffico sul percorso programmato è indicato solo quando il sistema di navigazione viene usato come navigatore. Per la gestione del traffico in modalità manuale, in caso di modifiche al traffico sull'itinerario programmato dall'utente possono essere proposti percorsi alternativi. In caso di modifiche al traffico sull'itinerario programmato, il percorso viene ricalcolato automaticamente in tempo reale.
- **Meteo locale:** Questo servizio permette di visualizzare le previsioni meteo sul percorso del conducente, a destinazione e sulla mappa del sistema di navigazione Peugeot 3D Connected Navigation del Veicolo, a condizione che l'editor del servizio raccolga questa informazione.
- **Parcheggi:** Questo servizio permette di visualizzare i parcheggi che si trovano sul percorso del conducente, a destinazione e sulla mappa del sistema di navigazione 3D Connected Navigation del Veicolo, a condizione che l'editor del servizio raccolga questa informazione. Per ogni parcheggio vengono indicati i posti liberi e il costo, a condizione che l'editor del servizio raccolga questa informazione.
- **Stazioni di servizio:** Questo servizio permette di visualizzare le stazioni che si trovano sul percorso del conducente, a destinazione e sulla mappa del sistema di navigazione 3D Connected Navigation. La posizione delle stazioni e il prezzo del carburante visualizzati sono forniti a titolo indicativo, a condizione che l'editor del servizio raccolga questa informazione.
- **Ricerca locale:** Questo servizio permette di cercare un indirizzo o un punto di interesse sul percorso del conducente, a destinazione o sulla mappa del sistema di navigazione 3D Connected Navigation.

Per i servizi *Parcheggi*, *Stazioni di servizio* e *Ricerca locale*, l'utente può cliccare sul punto di interesse scelto, inserendolo come destinazione oppure, se è disponibile il numero di telefono, può effettuare una chiamata dopo aver collegato il suo telefono in modalità Bluetooth con la funzione Kit Viva Voce. Può anche registrare le coordinate dei punti di interesse nel database della cartografia del sistema di navigazione 3D Connected Navigation del Veicolo.

#### 5.2.2. Servizio Speedcam/Zone di Pericolo

Questo servizio permette di visualizzare gli Speedcam/Zone di pericolo e le zone a rischio incidenti presenti sul percorso del conducente (vedi paragrafo 6.2.1 che segue). Quando

Firma Venditore

Firma Cliente

il conducente si avvicina a una di queste zone di pericolo in cui è richiesta particolare attenzione, viene emesso un segnale acustico e visivo.

Questo servizio consente anche di usufruire dell'aiuto reciproco tra automobilisti, che segnalano le Zone di Pericolo sulla strada. Poiché questi dati provengono da altri utenti del Servizio, si ricorda che questi vengono forniti a titolo puramente indicativo e quindi Peugeot non ne garantisce la completezza o l'esattezza.

### 5.3. Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del Cliente

I dati accessibili tramite i Servizi vengono forniti a titolo indicativo e Peugeot non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso

### 5.4. Evoluzione del contenuto dei Servizi

Peugeot potrà proporre delle modifiche nei Servizi. L'accesso a tali modifiche potrà essere eventualmente subordinato all'accettazione espressa da parte del Cliente di una nuova versione delle Condizioni generali di vendita e di utilizzo.

Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere modificati in caso di evoluzione della normativa.

## 6. ACCESSO AI SERVIZI E CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO

### 6.1. Accesso ai Servizi

#### 6.1.1. Modalità di accesso

L'accesso ai Servizi si effettua secondo una delle due modalità di connessione descritte di seguito; si precisa che il Cliente non può modificarle poiché dipendono dall'equipaggiamento del Veicolo.

• Connessione tramite l'equipaggiamento Peugeot Connect Box con pack SOS & Assistance incluso, denominato anche Peugeot Connect SOS & Assistance, se previsto sul Veicolo: Peugeot Connect SOS & Assistance comprende una scheda SIM integrata e include la trasmissione dei dati necessari per accedere ai Servizi.

• Connessione tramite lo smartphone del Cliente qualora il veicolo non sia equipaggiato di Peugeot Connect SOS & Assistance.

Per utilizzare questa modalità di connessione, il Cliente deve innanzitutto disporre di uno smartphone compatibile e di un pacchetto di condivisione dei dati internet mobile di almeno 100 MB al mese. Secondo quanto previsto dal contratto stipulato dal Cliente con il proprio operatore di telefonia mobile, potrebbero essere applicati ulteriori costi in caso di uscita dal territorio italiano.

Il Cliente è consapevole di doversi informare preventivamente presso il proprio operatore di telefonia mobile, per disporre di uno smartphone e di un pacchetto dati compatibili.

Se le condizioni citate in precedenza sono soddisfatte, per attivare i Servizi il Cliente deve collegare lo smartphone al sistema di navigazione Peugeot 3D Connected Navigation del suo Veicolo in modalità Bluetooth, USB o Wifi.

Ogni volta che usa i Servizi il Cliente dovrà verificare, prima di mettersi in viaggio, che il suo smartphone sia attivato e connesso al Veicolo tramite Bluetooth, USB o Wifi, in modalità di condivisione dati Internet mobile.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di connessione dello smartphone al sistema di navigazione Peugeot 3D Connected Navigation, si invita il Cliente a consultare la documentazione di bordo del suo Veicolo.

L'elenco degli smartphone compatibili è disponibile nei punti vendita della rete Peugeot e nei siti internet [www.peugeot.it](http://www.peugeot.it).

Il Cliente è consapevole che possano verificarsi delle limitazioni d'uso se utilizza contemporaneamente lo smartphone per accedere ai Servizi e se impiega le funzioni MirrorLink™ o Apple CarPlay™ o Android Auto™, a seconda del software del suo smartphone, che gli consentono di trasferire sul display Touch Pad del Veicolo parte delle applicazioni dello smartphone.

#### 6.1.2. Attivazione

Il tempo medio di attivazione dei Servizi è di 1 ora a partire dalla sottoscrizione. Si precisa che la disponibilità effettiva dei Servizi presuppone che siano soddisfatte le condizioni previste all'articolo 6.2.2 che segue.

Per maggiori informazioni sulla procedura di attivazione dei Servizi, un menu domande frequenti (FAQ) è disponibile nel sito <https://services-store.peugeot.it>

### 6.2. Condizioni e funzionamento dei Servizi

#### 6.2.1. Territorio

I Servizi sono accessibili nei Paesi riportati nella tabella sotto indicata, purché sia presente la copertura della rete di telefonia mobile.

Paesi inclusi nella copertura Geografica	Info Traffico Connesso	Ricerca locale	Meteo locale	Stazioni di rifornimento	Parking	Speedcam/Zone di pericolo
Germania	X	X	X	X	X	
Andorra	X	X	X		X	X
Austria	X	X	X	X	X	X
Belgio	X	X	X	X	X	X

di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente dovrà seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, spetta all'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale. L'utente dovrà inoltre verificare la normativa riguardante l'utilizzo dei dati dei Servizi in vigore nel Paese in cui si trova.

	Info Traffico Connesso	Ricerca locale	Meteo locale	Stazioni di rifornimento	Parking	Speedcam/Zone di pericolo
Bulgaria	X		X			X
Danimarca	X	X	X	X	X	X
Spagna	X	X	X	X	X	X
Finlandia	X	X	X	X	X	X
Francia metropolitana (Corsica compresa)	X	X	X	X	X	X
Grecia	X		X	X	X	X
Paesi inclusi nella copertura geografica						
Gibilterra	X	X	X			X
Ungheria	X		X	X	X	X
Irlanda	X	X	X	X	X	X
Islanda	X	X	X		X	
Italia	X	X	X	X	X	X
Lettonia	X		X		X	X
Lichtenstein	X	X	X		X	
Lituania	X		X		X	X
Lussemburgo	X	X	X	X	X	X
Macedonia			X		X	
Malta	X		X		X	X
Monaco	X	X	X	X	X	X
Norvegia	X	X	X	X	X	X
Paesi bassi	X	X	X	X	X	X
Polonia	X	X	X	X	X	X
Portogallo	X	X	X	X	X	X
Repubblica Ceca	X	X	X	X	X	X
Romania	X		X	X	X	X
Regno Unito	X	X	X	X	X	X
Russia	X		X	X	X	X
San Marino	X		X			X
Slovacchia	X		X	X	X	X
Slovenia	X		X		X	X
Svezia	X	X	X	X	X	X
Svizzera	X	X	X	X	X	
Turchia	X		X	X	X	
Ucraina	X		X		X	X
Città del Vaticano	X	X	X			X

Ai sensi della vigente normativa locale, le informazioni fornite nell'ambito del Servizio Speedcam/Zone di pericolo sono le seguenti:

- In Italia: zone di pericolo e a rischio incidenti, soggette a controlli sulla velocità, e non segnalate come tali.
- Negli altri Paesi (secondo la copertura geografica): zone a rischio incidenti, Speedcam fissi e mobili

#### 6.2.2. Condizioni di inoltro delle informazioni

Le informazioni fornite in relazione ai Servizi possono essere trasmesse solo se vengono soddisfatte le condizioni seguenti:

- Il motore del Veicolo deve essere avviato e deve trovarsi in uno dei Paesi indicati nell'articolo 6.2.1, a condizione che vi sia la copertura di un operatore di telefonia mobile (senza limitazioni tecniche, atmosferiche o topografiche in grado di disturbare tale copertura). Se invece il motore non è avviato o se il Veicolo si trova al di fuori dei suddetti Paesi o in una zona non coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono acquisite e inoltrate al primo avvio successivo del motore in uno dei Paesi coperti, purché vi sia la copertura di un operatore di telefonia mobile.

Firma Venditore

Firma Cliente

- L'utente ha attivato e non deve aver disattivato dal sistema di navigazione Peugeot 3D Connected Navigation il dispositivo di condivisione dei dati necessario all'erogazione dei Servizi
- In caso di connessione tramite Peugeot Connect SOS & Assistance, i Servizi non possono funzionare se Peugeot Connect SOS & Assistance o i dispositivi necessari al funzionamento dei Servizi stessi vengono danneggiati nel corso di un incidente, un furto o qualunque altro evento;
- In caso di connessione tramite lo smartphone dell'utente, i Servizi non possono funzionare se non vengono soddisfatte le condizioni di cui all'articolo 6.1.

## 7. TARIFFE - MODALITÀ DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE

### 7.1. Disposizioni generali

### 7.2. Sottoscrizione/Rinnovo dei Servizi presso il Punto vendita

I prezzi sono quelli esposti nella rete Peugeot che si occupa della distribuzione dei Servizi per conto di Peugeot Automobili Spa. I prezzi si intendono IVA inclusa e prevedono il pagamento immediato.

I Servizi possono essere sottoscritti dal Cliente in un punto vendita della rete Peugeot o *on line* nel portale di vendita <https://services-store.peugeot.it>

### 7.3. Sottoscrizione/Rinnovo dei Servizi *on line*

I prezzi dei Servizi sono quelli indicati nel sito internet di vendita *on line*: <https://services-store.peugeot.it>.

Tali prezzi sono da considerarsi validi fintanto che sono visibili *on line*.

I prezzi si intendono IVA inclusa, e possono essere pagati *on line*, al momento della sottoscrizione, nel sito internet citato in precedenza.

## 8. DISPOSIZIONI PARTICOLARI AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE E DEL RINNOVO ON LINE

### 8.1. Conclusione e ricezione del Contratto

Il Cliente sceglie il Servizio che desidera sottoscrivere o rinnovare, insieme alla durata, ed effettua quindi la selezione.

Il Cliente deve poi leggere e accettare le condizioni generali di vendita e di utilizzo, spuntando la casellina prevista a questo scopo. Per passare alla fase successiva, il Cliente deve cliccare su *Invio*.

Il Cliente deve poi confermare e/o modificare le informazioni obbligatorie indicate nel modulo precompilato. Il Cliente si impegna a indicare informazioni esatte e aggiornate.

Prima di confermare l'ordine, il Cliente ha la possibilità di identificare eventuali errori di digitazione dei dati e correggerli. Il Cliente conferma poi l'ordine e l'obbligo di pagamento cliccando su "Conferma e pagamento". Il Cliente effettua il pagamento *on line*, secondo le modalità descritte in precedenza.

Il prezzo totale del Servizio deve essere pagato immediatamente e integralmente alla data della sottoscrizione. Non è previsto alcuno sconto o dilazione di pagamento.

Il pagamento si effettua *on line* con carta di credito (Visa, MasterCard), con accesso protetto. L'ordine del Cliente viene confermato solo a seguito dell'effettivo e integrale pagamento. In caso contrario, l'ordine del Cliente non sarà considerato.

Al Cliente viene poi inviata una mail di conferma dell'ordine, che contiene il riepilogo del suo ordine e i termini del Contratto. Per i clienti consumatori, questa mail funge da nota (fattura) secondo la normativa applicabile.

Il Contratto viene proposto in lingua italiana.

Salvo prova contraria, il Cliente accetta che le registrazioni elettroniche delle operazioni effettuate da Peugeot valgano come prova degli impegni delle parti.

### 8.2. Diritto di recesso

Se il Cliente riveste la qualità di Cliente Consumatore, ha il diritto di recedere dal Contratto concluso *on line* per i Servizi, senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto *on line*.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve notificare la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per posta ordinaria a Peugeot - Servizio Relazioni Clienti. Il Cliente può anche utilizzare il modulo di recesso *on line* riportato sul sito internet <https://services-store.peugeot.it>. Il Cliente può anche riprodurre il modulo di recesso inserito nel portale di vendita dei Servizi Peugeot Service Store, e inviarlo a Peugeot, a uno degli indirizzi indicati in precedenza.

In caso di recesso esercitato nei termini previsti, Peugeot rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti (se presenti) senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui Peugeot è stata informata dal Cliente della sua decisione di recedere dal Contratto. Peugeot provvederà al rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

## 9. SERVIZIO RELAZIONI CLIENTI PEUGEOT

Il Cliente può chiamare il Servizio Relazioni Clienti Peugeot per qualunque richiesta di informazioni o reclami relativi ai Servizi:

- Per telefono, chiamando l' 800 900 901, precisando che la chiamata riguarda i Servizi,
  - Via internet su : <https://services-store.peugeot.it> , voce "Contatti"
- Per posta ordinaria al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Peugeot, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.

## 10. DURATA LIMITE DEI SERVIZI - RISOLUZIONE - DISATTIVAZIONE

### 10.1. Durata limite dei Servizi

**Importante: I Servizi saranno disponibili fino alla data limite del 31 dicembre 2030.**

### 10.2. Cessazione dei Servizi

*10.2.1. Distruzione del Veicolo o rimborso al cliente da parte dell'assicuratore per il furto del suo Veicolo*

I Servizi cessano nei seguenti casi: distruzione del Veicolo o rimborso al Cliente da parte dell'assicuratore per il furto del suo Veicolo.

Il Cliente deve quindi informare tassativamente Peugeot: per posta ordinaria, all'indirizzo Peugeot Automobili Italia S.p.A., con sede legale in Milano alla Via Gallarate n. 199, oppure utilizzando il modulo *on line* del sito internet <https://peugeot-it-it.custhelp.com>.

Il Cliente deve anche inviare a Peugeot, all'indirizzo sopra indicato, i documenti giustificativi (copia del certificato di rottamazione o rimborso dell'assicuratore).

*10.2.2. Risoluzione su iniziativa di Peugeot*

In caso di mancato rispetto di una disposizione del Contratto da parte del Cliente, in particolare della clausola che vieta al Cliente l'utilizzo dei Servizi che vada oltre il normale utilizzo personale, o in caso di utilizzo dei Servizi contrario alle leggi e alle normative in vigore, Peugeot avrà la facoltà di:

- Sospendere a pieno diritto i Servizi;
- Interrompere anticipatamente i Servizi dieci (10) giorni dopo l'invio al Cliente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno di una diffida, in cui si chiede al Cliente di rispettare il Contratto, rimasta infruttuosa.

### 10.3 Disattivazione

Se il Cliente non desidera più beneficiare del Servizio, può richiederne la disattivazione in qualunque momento, contattando il Servizio Relazioni Clienti Peugeot, alle coordinate indicate all'articolo 9. In tal caso, tuttavia, l'importo già pagato per i Servizi non potrà essere rimborsato.

## 11. MALFUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

Qualora il Cliente rilevi un qualsivoglia malfunzionamento dei Servizi, dovrà:

- Verificare che si tratti di un reale malfunzionamento e non di un errore di utilizzo, consultando le FAQ disponibili su <https://peugeot-it-it.custhelp.com>;
- Negli altri casi, contattare il Servizio Relazioni Clienti Peugeot, alle coordinate indicate all'articolo 9 che precede, o contattare un membro della rete Peugeot.

## 12. FORZA MAGGIORE

I Servizi possono essere interrotti in caso di eventi di forza maggiore o di ordine pubblico, che impongano la sospensione parziale o totale del servizio dell'operatore di telefonia mobile necessario ai Servizi. I casi di forza maggiore sono quelli indicati dai tribunali italiani. Per convenzione espressa possono essere considerati casi di forza maggiore:

- Un malfunzionamento parziale o totale dovuto a disturbi o interruzioni dei mezzi di comunicazione forniti dagli operatori delle telecomunicazioni;
- I conflitti collettivi di lavoro, che coinvolgano Peugeot o i suoi stessi fornitori e prestatori

## 13. LIMITAZIONI - RESPONSABILITÀ

### 13.1. Limitazioni

La copertura realmente rilevata delle reti di telefonia mobile, la topografia dei luoghi e le condizioni atmosferiche possono rappresentare, in determinati luoghi e in determinati momenti, una limitazione al funzionamento del Servizio, indipendente dalla volontà di Peugeot.

### 13.2. Responsabilità

Il Cliente è informato che Peugeot è tenuta a un obbligo di mezzi ai sensi del Servizio. Peugeot si adopererà per quanto in suo potere per garantire la disponibilità dei Servizi, ferma in ogni caso l'applicazione dell'art. 12 delle presenti condizioni generali. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi. Per questo motivo si assume la piena responsabilità per eventuale pregiudizio ai diritti di terzi e in particolare, senza che tale indicazione sia limitativa, della violazione della libertà o dell'intimità della vita privata che possa essere provocata dall'utilizzo del Servizio da parte sua o degli altri utilizzatori del Veicolo.

Peugeot declina ogni responsabilità in caso di utilizzo contrario alle leggi applicabili, di utilizzo fraudolento o improprio da parte del Cliente o di terzi dei Servizi o delle informazioni ricevute mediante i Servizi.

Analogamente, Peugeot non potrà essere ritenuta responsabile in caso di interruzione delle reti di comunicazione che permettano di accedere ai Servizi, di indisponibilità totale o parziale dei Servizi causata dall'operatore di telecomunicazioni, in caso di problemi legati alla sicurezza delle trasmissioni a carico dell'operatore di telecomunicazioni, ferma ed impregiudicata l'applicazione dell'art. 12.

Firma Venditore

Firma Cliente

**14. DATI PERSONALI**

La protezione dei dati personali è una priorità per Peugeot. Per conoscere come Peugeot tratta i dati dei suoi Clienti, consultare l'Informativa sulla Privacy che segue.

**15. DIRITTO APPLICABILE - CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE**

Le presenti condizioni generali di vendita e di utilizzo sono soggette al diritto italiano.

In caso di controversie aventi ad oggetto il presente Contratto ed i Servizi ("Controversie"), le Parti, nel caso di Cliente Consumatore, potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale

In caso di controversia tra Peugeot e un Cliente Professionista non risolta in modo amichevole, non sarà possibile ricorrere a un mediatore. Le giurisdizioni competenti saranno esclusivamente quelle della sede sociale di Peugeot.

Peugeot informa dell'esistenza della piattaforma europea on line per la composizione delle controversie, incaricata di ricevere eventuali reclami derivanti da un acquisto on line dei consumatori europei da trasmettere poi ai mediatori nazionali competenti. Alla piattaforma si accede al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

In difetto di risoluzione extragiudiziale delle Controversie:

- a. se il Cliente riveste la qualità di Cliente tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo ove Peugeot ha la sua sede legale;
- b. se il Cliente riveste la qualità di Cliente Consumatore, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

\_\_\_\_\_  
 Cliente Professionista

**16. CESSIONE DEL CONTRATTO**

In caso di vendita del suo Veicolo, il Cliente può cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso. Il Cliente deve quindi informare tassativamente Peugeot: per posta ordinaria, oppure utilizzando il modulo on line del sito internet <https://peugeot-it-it.custhelp.com>, comunicando a Citroën i dati dell'acquirente. Cliente può anche utilizzare il modulo di recesso *on line* riportato sul sito internet <https://services-store.peugeot.it>.

L'acquirente del Veicolo dovrà sottoscrivere il Contratto relativo ai Servizi. L'accettazione da parte dell'acquirente delle condizioni generali dei Servizi, ivi inclusi quelli che prevedono la capacità di geolocalizzare il Veicolo, costituisce condizione essenziale per la validità del trasferimento dei Servizi. In caso contrario, il trasferimento dei Servizi non potrà avvenire e gli stessi cesseranno. I Servizi sono legati al Veicolo e non possono quindi essere trasferiti su altri veicoli.

**Il Cliente venditore si impegna a comunicare all'acquirente le condizioni di utilizzo dei Servizi, consegnando la relativa documentazione.**

**17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Peugeot e i suoi fornitori sono gli unici titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi.

Il Prestatore e i suoi fornitori concedono al Cliente una licenza di utilizzo dei Servizi. Tale licenza viene concessa per l'intera durata della sottoscrizione dei Servizi.

Il Cliente Professionista dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 c.c., di approvare specificamente le clausole di cui al seguente articolo: 15, lettera a. (Diritto applicabile – Controversie – Foro competente).

Firma Venditore

\_\_\_\_\_

Firma Cliente

\_\_\_\_\_

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI SERVIZI CONNECT NAV

La presente Informativa sulla protezione dei dati personali ha lo scopo di informare il Cliente, ai sensi del Regolamento in vigore in materia di protezione dei dati personali (che recepisce il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n° 2016/679 del 27 aprile 2016 e la Legge sulla Privacy n°78-17 del 6 gennaio 1978), sulle condizioni di trattamento dei suoi dati a carattere personale da parte di PSA Automobiles, società anonima con capitale sociale di 300.176.800 euro, immatricolata nel Registro del Commercio e delle Società di Versailles con il numero 542 065 479, con sede sociale al 2 - 10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, e della Marca con la quale viene concluso il presente contratto di servizi (di seguito indicata come "la Marca"), vale a dire:

Automobiles Peugeot, società anonima con capitale di 172.711.770 euro, immatricolata nel Registro del Commercio e delle società di Nanterre con il numero 552 144 503, con sede sociale al 7, rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison, RCS Nanterre B 642 050 199

## 1. Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali del cliente da parte di PSA Automobiles e della Marca e qual è il fondamento giuridico di tale trattamento?

La consultazione del Sito può avvenire senza che l'Utente debba rivelare la sua identità o altre informazioni a carattere personale che lo riguardano.

Le finalità per le quali raccogliamo le informazioni sono le seguenti:	Il trattamento di tali informazioni è finalizzato a:
Gestire e ottimizzare la relazione con il cliente  Trattare le sue richieste di offerte, informazioni, la sottoscrizione dei servizi connessi, ecc.	Il trattamento della richiesta del cliente e la fornitura della prestazione del servizio ai fini dell'esecuzione del Contratto stipulato tra noi e il cliente.
Realizzare sondaggi, indagini o statistiche, per valutare meglio la qualità dei prodotti e anticipare le necessità dei clienti	Il legittimo interesse di PSA Automobiles e della Marca nel voler valutare la qualità dei suoi prodotti, anticipare le esigenze e la soddisfazione dei suoi clienti e sviluppare di conseguenza nuove funzionalità
Analizzare e ottimizzare le funzionalità del sito.	Il legittimo interesse di PSA Automobiles e della Marca a migliorare e fornire un servizio di qualità superiore, con funzionalità migliorate.
Rendere anonimi i dati del cliente per mettere dei metadati a disposizione dei partner commerciali di PSA Automobiles e della Marca.	

PSA Automobiles e la Marca potranno essere obbligati a divulgare informazioni sull'Utente per soddisfare requisiti di legge o di regolamenti in vigore, o per rispondere a eventuali richieste giudiziarie o amministrative.

## 2. Quali sono i destinatari?

I dati a carattere personale che trattiamo saranno condivisi da PSA Automobiles e dalla Marca con un ristretto numero di destinatari, secondo la finalità del trattamento, come segue:

	Nome del destinatario	Finalità della condivisione
1	Qualunque società che appartenga allo stesso Gruppo di PSA Automobiles e della Marca.	Per favorire la ricerca, l'analisi e lo sviluppo dei prodotti realizzati dal Gruppo PSA.
2	Qualunque fornitore di servizi terzo e/o qualunque società dello stesso Gruppo di <b>PSA Automobiles e della Marca</b> , che intervengano <b>per PSA Automobiles e per la Marca</b> , nella fornitura dei servizi richiesti dal cliente o da PSA Automobiles e la Marca ai fini descritti sopra	Per effettuare indagini sulla soddisfazione e previo suo consenso condurre campagne di marketing per proporre offerte commerciali mirate alle esigenze dei clienti.
3	Qualunque fornitore di servizi terzo e/o qualunque società dello stesso Gruppo di <b>PSA Automobiles e della Marca</b> , che intervengano <b>per PSA Automobiles e per la Marca</b> , nella fornitura dei servizi per i fini descritti in precedenza.	Per il trattamento della richiesta del cliente e la fornitura della prestazione del servizio ai fini dell'esecuzione del Contratto stipulato tra noi e il cliente.

## 3. I dati a carattere personale del cliente saranno trasferiti fuori dalla UE?

PSA Automobiles e la Marca possono dover trasferire i dati personali del cliente a destinatari situati in Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE). Le condizioni di trasferimento sono protette ai sensi del Regolamento sulla protezione dei dati a carattere personali in vigore.

## 4. Qual è la durata di conservazione dei dati personali del cliente?

Firma Venditore

Firma Cliente

La durata di conservazione dei dati personali del cliente raccolti da PSA Automobiles e dalla Marca può essere determinata in funzione della finalità del trattamento dei dati secondo i seguenti criteri:

- i dati memorizzati per un determinato scopo sono conservati per il tempo necessario al trattamento dei dati personali definiti al punto 1 che precede (per la durata del contratto sottoscritto, secondo quanto richiesto dalla legislazione, per il periodo di tempo in cui è presente la relazione commerciale intrapresa).
- i dati a carattere personale verranno poi archiviati, per essere utilizzati in caso di controversia o contestazione, per il periodo di tempo indicato dalla prescrizione applicabile all'argomento oggetto di contestazione.
- e in seguito resi anonimi o eliminati.

Per maggiori informazioni consultare la politica di conservazione di PSA Automobiles e della marca.

##### **5. Quali sono i diritti del cliente e come è possibile esercitarli?**

Secondo il Regolamento in vigore in materia di protezione dei dati a carattere personale, il cliente dispone del diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, ottenimento di copia dei dati a carattere personale, per le sue esigenze o per trasmetterli ad altro fornitore di sua scelta (portabilità) e del diritto di opposizione al trattamento dei dati personali qualora tali dati vengano trattati per scopi di marketing diretto.

Il cliente ha anche la facoltà di inviare a PSA Automobiles e alla Marca delle istruzioni sul trattamento delle informazioni personali dopo il proprio decesso.

Tutti questi diritti si applicano entro i limiti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

È possibile esercitare tali diritti su semplice richiesta indirizzata Servizio Relazione Clienti Peugeot- Contattandoci al numero di telefono verde 800 900 901 ; - collegandosi al sito [www.peugeot.it](http://www.peugeot.it), alla voce «Contattaci»; - per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.

È inoltre possibile esercitare il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità nazionale per la protezione dei dati inviando la richiesta all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali come segue: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Firma Venditore

Firma Cliente



**Modello di modulo di recesso**

(da inserire nel portale di vendita on line, secondo quando previsto all'articolo 8.2 delle CG che precedono)

**MODULO DI RECESSO**

Il presente modulo va inviato, debitamente completato, via internet o per posta ordinaria, al Servizio Relazioni con la Clientela Peugeot, alle coordinate indicate nell'articolo 9 del Contratto, unicamente in caso di recesso dal Contratto.

All'attenzione del Servizio Relazioni Clienti Peugeot

Con la presente intendo notificare il mio recesso dal contratto che riguarda la prestazione di Servizio sotto indicata:

Descrizione del Servizio:  3D Connected Navigation  Servizi Connect Nav e Servizi opzionali Speedcam/Zone di pericolo

Numero di Contratto: \_\_\_\_\_  
(indicato nell'email della conferma d'ordine)

Ordinato il: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Cognome e nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma:

Firma Venditore

Firma Cliente