

Termini e condizioni di vendita e uso di servizi di avvisi e navigazione connessa e informativa sulla privacy

1. Oggetto

L'oggetto dei presenti termini e condizioni di vendita e uso è definire i termini, le condizioni e le procedure per:

- iscrizione (iscrizione iniziale e rinnovo) e servizi di navigazione connessa operativi ("Navigazione Connessa") e/o,
- iscrizione (iscrizione iniziale e rinnovo) e operazione di servizi di avvisi/dati di una telecamera di controllo ("Servizi di Avviso"), secondo la disponibilità o ambito del paese (vedi dettagli nella clausola 4.2.2 di seguito),

ognuno dei quali ha un nome specifico a seconda del brand del veicolo acquistato come descritto all'Allegato 1.B.1 ma che vengono citati in modo individuale e collettivo come "i Servizi" (ove applicabile) nei presenti termini e condizioni. Questi Servizi vengono forniti dal Produttore (come definito alla clausola 2 seguente) e devono essere utilizzati con il veicolo acquistato tra quelli offerti dai brand del Produttore elencati all'Allegato 1.B.1.

I presenti termini e condizioni si applicano ai Servizi sia che vengano sottoscritti in modo separato che cumulativo, o come opzione Service plus (incluso il rinnovo) con variazioni che dipendono a seconda del Servizio.

Ove una persona sottoscrive dei Servizi, il contratto viene stipulato tra il Produttore e quella persona (il "Cliente" o "voi", come definito alla clausola 3.1 di seguito) e consiste in:

- i presenti termini e condizioni d'uso inclusi gli Allegati 1.A e 1.B e, ove applicabile,
- il modulo di abbonamento, a cui i presenti termini e condizioni di vendita e uso sono allegati o come descritto sul relativo store connect online del brand del veicolo, come descritto all'Allegato 1.B.2 (lo "Connect Store del Brand"), e
- l'Informativa sulla Privacy, descritta all'Allegato 2,

(di seguito "il Contratto").

Il modulo di abbonamento indica se il Cliente ha sottoscritto o solamente rinnovato la Navigazione Connessa o la Navigazione Connessa e il Servizio di Avviso, sia assieme alla Navigazione Connessa in un pacchetto che con il Servizio di Avviso come opzione aggiuntiva.

Suggeriamo di leggere attentamente le condizioni applicabili e le clausole che costituiscono il presente Contratto, inclusa l'Informativa sulla Privacy, prima di utilizzare i Servizi. Se si utilizzano servizi di terzi, si riconosce che i termini di servizio applicabili resi disponibili da quella terza parte rappresentano un accordo vincolante solamente tra voi e quella terza parte, e non tra voi e il Produttore, e che noi agiamo unicamente come intermediario tra voi e quella terza parte. Non siamo responsabili dei termini di servizio messi a disposizione da tale terza parte, incluso qualsivoglia servizio di service provider wireless, e non abbiamo obblighi o responsabilità in capo a quei termini di servizio.

2. La società che fornisce i Servizi

I Servizi vengono offerti da PSA Automobiles SA, la cui sede legale è 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia, o altra controllata de Stellantis come notificato di volta in volta ("il Produttore" o "noi").

L'unità di navigazione e il touch screen vengono forniti dal punto vendita del veicolo della rete del Produttore indicato sulla scheda ordine del veicolo ("il Rivenditore").

Accettiamo di mettervi a disposizione i Servizi, a patto che voi accettiate i presenti termini e condizioni.

3. Termini e condizioni dell'abbonamento - Durata - Rinnovo

3.1 Condizioni dell'abbonamento

Il Cliente, che è il proprietario o locatario in forza di un contratto di leasing a lungo termine di un veicolo del brand del Produttore, tecnicamente adatto ad alloggiare ed equipaggiato con un sistema di

navigazione a bordo con touch screen (il "Veicolo"), si può registrare ai Servizi.

Il servizio di Navigazione Connessa è necessario per potersi registrare al Servizio di Avvisi.

Poiché il contenuto dei Servizi è specifico alle realtà nazionali, i Servizi devono essere sottoscritti nel paese di residenza del Cliente.

3.2 Procedura di Abbonamento e Rinnovo

3.2.1 Al punto vendita del Rivenditore se applicabile:

Nell'evento di un acquisto presso il punto vendita di un Rivenditore, di un nuovo Veicolo equipaggiato con un sistema di navigazione a bordo e touch screen come standard od optional, i Servizi, se offerti come pacchetto, o la Navigazione Connessa offerta individualmente sono gratuiti per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

Durante questo periodo di 3 anni i Servizi verranno automaticamente sospesi se i(l) network di comunicazione impiegato/i per la loro fornitura non sono (è) più disponibile/i o se è(sono) fortemente saturato/i a causa della disattivazione del network 2G e/o 3G, deciso dai gestori delle telecomunicazioni. Le informazioni di sospensione verranno rese disponibili sui siti Internet del Brand del Veicolo almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

Ove non offerto come parte di un pacchetto e ove commercialmente disponibile, il Cliente può iscriversi al Servizio di Avvisi come optional per un periodo di 12 (dodici) mesi a un costo aggiuntivo, quando ordina il Veicolo.

Durante questo periodo di 12 (dodici) mesi, il Servizio di Avviso verrà automaticamente sospeso se i(l) network di comunicazione usato/i per la sua fornitura non sono/è più disponibile/i o se è(sono) fortemente saturato/i a causa di una disattivazione del network 2G e/o 3G, deciso dai gestori delle telecomunicazioni. In caso di sospensione, il Produttore invierà un avviso preventivo al Cliente almeno 30 giorni prima della fine del Servizio di Avviso e il costo verrà rimborsato al Cliente prorata temporis a seconda del periodo di disponibilità del Servizio di Avviso.

3.2.2 Online al Connect Store del Brand

Nel caso di acquisto di un Veicolo equipaggiato con un sistema di navigazione a bordo e touch screen come standard od optional, i Servizi, ove offerti come pacchetto, o la Navigazione Connessa offerta individualmente, sono gratuiti per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

Questa offerta gratuita è disponibile per un Veicolo che non abbia raggiunto i 36 (trentasei) mesi di età, a partire dal primo giorno del periodo di garanzia del nuovo veicolo del Produttore, come indicato nel libretto, e solamente se tale offerta gratuita non è ancora stata sottoscritta per questo Veicolo.

Quando il Veicolo non ha raggiunto i 36 (trentasei) mesi d'età, a partire dal primo giorno del periodo di garanzia del nuovo veicolo del Produttore, come indicato nel libretto, e un'offerta gratuita è già stata sottoscritta per questo Veicolo, beneficerete del periodo rimanente di questa offerta gratuita.

Durante il periodo di 3 anni sopra menzionato i Servizi verranno automaticamente sospesi se il/i network di comunicazione utilizzato per la loro fornitura non è/sono più disponibile o è/sono fortemente saturato/i a causa di una disattivazione del network 2G e/o 3G deciso dai gestori delle telecomunicazioni. L'informazione di sospensione verrà comunicata sul sito Internet del Brand del veicolo almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

Ove non offerti come parte di un pacchetto e ove commercialmente disponibili, il Cliente può abbonarsi ai Servizi di Avviso come opzione per un periodo di 12 (dodici) mesi a un costo aggiuntivo, a meno che il/i network di comunicazione utilizzato/i per la loro fornitura non sia/siano più disponibili a causa di una disattivazione del network 2G e/o 3G, deciso dai gestori delle telecomunicazioni.

Dopo ogni periodo contrattuale, il Cliente potrà rinnovare i Servizi per un periodo di 12 (dodici) mesi, a un costo aggiuntivo, a meno che il/i network di comunicazione utilizzato/i per la loro fornitura non sia/siano più disponibili a causa di una disattivazione del network 2G e/o 3G, deciso dai gestori delle telecomunicazioni.

Durante questo periodo di 12 (dodici) mesi, i Servizi si sospenderanno automaticamente nel caso in cui il/i network di comunicazione usati/o per la loro fornitura non sia/siano più disponibili o sia/siano saturati a causa di una disattivazione del network 2G e/o 3G deciso dai gestori delle telecomunicazioni. In caso di sospensione il Produttore invierà una comunicazione al Cliente almeno 30 giorni prima della fine dei Servizi e il prezzo verrà rimborsato al Cliente prorata temporis a seconda del periodo di validità dei Servizi.

Il Connect Store è un sito Internet amministrato dal Produttore dove il Cliente può iscriversi a o rinnovare i Servizi o comprare o abbonarsi a servizi, applicazioni o funzionalità aggiuntivi. Il Connect Store del Brand viene aggiornato di tanto in tanto con nuovi servizi, applicazioni e funzionalità.

I termini e le condizioni di vendita e uso dei Servizi potranno essere modificati al rinnovo e ai Clienti verrà richiesto di approvare la nuova versione.

4. Descrizione dei Servizi

4.1 Clausole generali

I Servizi consistono in un accesso a bordo del Veicolo ai Servizi descritti alla clausola 4.2 qui di seguito, per mezzo del touch screen montato sul Veicolo.

I Clienti si impegnano a rispettare le condizioni del Contratto e l'obbligo di limitare l'uso dei Servizi a uso individuale privato normale, in conformità con le leggi e normative vigenti e i diritti delle terze parti. I Servizi servono solamente per fornire informazioni personali al Cliente. Non è permesso alcun uso, anche parziale, dei dati commerciali presentati nei Servizi.

Se il Produttore determina che il vostro uso dei Servizi è così eccessivo da interferire o poter interferire con la capacità del Produttore di fornire Servizi puntuali, d'alta qualità ai suoi altri abbonati, o se il Produttore determina che il vostro uso costituisce un disturbo o un uso abusivo, o non è coerente con i requisiti di questi termini e condizioni, il Produttore può, a sua discrezione, sospendere o terminare in toto o in parte i Servizi a voi forniti senza preavviso.

Per ulteriori informazioni su contenuti, termini, condizioni e procedure sull'uso dei Servizi i clienti possono consultare la sezione delle FAQ seguendo il link presente all'Allegato 1.B.2 o mettersi in contatto con il relativo Dipartimento Relazioni con i Clienti o al Customer Care Centre, i cui dettagli vengono dati alla clausola 8 di seguito.

I Servizi comportano la geolocalizzazione del Veicolo. Consapevoli che limiterà la fornitura dei Servizi, potete disattivare la geolocalizzazione del veicolo in qualsiasi momento e gratuitamente, eseguendo le procedure descritte nella documentazione del Veicolo o contattando il Customer Care Centre. I clienti sono informati di e accettano il fatto che nell'evento di disattivazione di un dispositivo di condivisione dei dati, non sarà possibile offrire determinati Servizi. I Clienti dovranno riattivare i dispositivi di accesso ai Servizi relativi.

I Clienti si impegnano a informare chiunque utilizzi i Servizi o occupi un posto nel Veicolo che i dati - in particolare i dati di geolocalizzazione - sono raccolti e condivisi. Il Cliente è informato che è responsabile della cancellazione di qualsivoglia dato a lui legato che abbiamo immesso e immagazzinato nel Sistema del veicolo.

4.2 Descrizione dei Servizi

I Clienti acquisiscono il diritto d'uso dei Servizi sotto descritti per il periodo per cui hanno stipulato l'abbonamento.

4.2.1 Navigazione Connessa

La Navigazione Connessa include le seguenti caratteristiche, posto che queste informazioni vengono raccolte da TOMTOM SALES BV, società olandese, la cui sede legale è 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Paesi Bassi (il "Service Publisher") o da qualsivoglia terza parte indicata o messa a contratto dal Service Publisher.

- **Traffico Online:** Questo servizio permette di visualizzare le condizioni di traffico quasi in real-time, a patto che si tratti di informazioni raccolte dal Service Publisher. Le condizioni di traffico sulla strada programmata vengono riassunte solamente quando il sistema di navigazione viene utilizzato in modalità driving view. Quando l'opzione gestione del traffico è in modalità manuale o semi-automatica, percorsi alternativi potrebbero essere offerti agli utenti in caso di sviluppi nelle condizioni di traffico sul percorso pianificato. In modalità automatica, il percorso viene automaticamente ricalcolato in real-time in caso di sviluppi nelle condizioni del traffico lungo il percorso programmato.
- **Tempo locale:** Questo servizio permette di visualizzare le previsioni meteo sul percorso del conducente e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo, a patto che questa informazione sia raccolta dal Service Publisher.
- **Informazioni sui parcheggi:** Questo servizio permette di visualizzare i parcheggi lungo il percorso del conducente e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo, a patto che questa informazione sia raccolta dal Service Publisher. Per ogni parcheggio vengono indicati i posti liberi e il prezzo, a patto che questa informazione sia raccolta dal Service Publisher.
- **Prezzi del carburante:** Questo servizio permette di visualizzare le stazioni di rifornimento lungo il percorso del conducente e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del veicolo. La posizione della stazione di rifornimento e l'ultimo prezzo disponibile del carburante vengono visualizzati a puri scopi indicativi, a patto che questa informazione sia raccolta dal Service Publisher.
- **Punti di ricarica:** Questo servizio permette di visualizzare in tempo reale i terminali di carica compatibili nelle vicinanze e il numero di spine disponibili lungo il percorso del conducente e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo, a patto che questa informazione sia raccolta dal Service Publisher.
- **Ricerca Online POI (Punti d'interesse):** Questo servizio permette di trovare un indirizzo tra varie categorie di punti d'interesse lungo il percorso del conducente e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.

Per le *Informazioni sui Parcheggi, Prezzi del carburante, Punti di ricarica e servizi di ricerca Online POI*, gli utenti possono cliccare sul punto d'interesse scelto per selezionarlo come propria destinazione o, se il numero di telefono è disponibile, fare una chiamata, a patto che abbiano precedentemente connesso il proprio smartphone via Bluetooth. Possono anche inserire le coordinate del punto d'interesse nel database delle mappe del sistema di navigazione del Veicolo.

Gli aggiornamenti di mappe e software per il sistema di navigazione possono essere resi disponibili dal produttore o dal Service Publisher di tanto in tanto, e possono essere aggiornati gratuitamente dal Cliente secondo il processo evidenziato nel link presente all'Allegato 1.B.2.

4.2.2 Servizio di avviso

Questo Servizio permette di visualizzare le aree di pericolo o rischiose presenti lungo il percorso del conducente (vedi clausola 5.2.1 di seguito). Un avviso audiovisivo viene emesso quando il conducente si sta avvicinando a un'area pericolosa dove si dovrebbe prestare particolare attenzione.

Il Servizio permette anche ai conducenti di darsi assistenza reciproca segnalando pericoli sulla strada. Poiché questi dati vengono originati da altri utenti del Servizio, si ricorda che vengono forniti solamente come indicazione e che il Produttore non garantisce la loro completezza o accuratezza.

Il Servizio di Avviso potrebbe non essere disponibile in tutti i territori e le giurisdizioni e alcune autorità potrebbero limitare o proibire l'uso di tutti o parte dei Servizi per ragioni legali in alcuni territori e giurisdizioni. Si prega di verificare la lista dei paesi e delle giurisdizioni dove il Servizio di Avviso è disponibile all'Allegato 1.A o di chiedere ulteriori informazioni al proprio Servizio Relazioni Clienti. Per evitare qualsiasi dubbio il Servizio di Avviso potrebbe non essere disponibile all'acquisto in alcuni territori.

4.3 Carattere indicativo delle informazioni – Utilizzo dei Servizi da parte del Cliente

I dati accessibili attraverso i Servizi vengono forniti solamente come indicazione e il Produttore non può garantirne la completezza o l'accuratezza al momento dell'utilizzo dei Servizi. In caso di scarto tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle sul campo, gli utenti devono seguire quelle sul campo, in particolare tutte le indicazioni espresse sui segnali stradali (sensi unici, limiti di velocità, ecc.).

Gli utenti devono tenere conto delle condizioni generali del Veicolo e del suo equipaggiamento, dello stato della strada e delle condizioni meteo quando utilizzano i Servizi. In qualsiasi eventualità, è compito degli utenti rispettare i codici stradali e le regole di sicurezza.

Gli utenti devono anche controllare le normative sull'uso dei dati dei Servizi nel paese in cui si trovano. Alcuni Servizi o parte di tali Servizi potrebbero non essere disponibili in tutti i territori e giurisdizioni, e alcune autorità per ragioni legali potrebbero limitare o proibire l'uso di tutti o una parte dei Servizi in alcuni territori e giurisdizioni. Si prega di verificare la lista dei paesi e giurisdizioni dove sono disponibili i Servizi specifici all'Appendice 1.A o chiedere ulteriori informazioni al proprio Customer Care Centre.

4.4 Cambiamenti al contenuto dei Servizi

Il Produttore può proporre cambi ai Servizi. L'accesso a questi cambi e upgrade potrebbe essere soggetto all'accettazione espressa da parte del Cliente di una nuova versione delle presenti condizioni generali di vendita e uso.

I Clienti sono informati che i Servizi possono essere modificati in caso di modifiche alle norme o alla legislazione che li coinvolgono.

Se desiderate farne un altro uso legale che pensate non sia presente in questi Servizi, consultateci prima di verificare che tale uso sia espressamente permesso, per evitare il rischio di incorrere in responsabilità verso di noi per un uso potenzialmente proibito.

Non siamo obbligati a fornire alcuna manutenzione o supporto ai Servizi, di tipo tecnico o altro. Se forniamo qualsivoglia manutenzione o supporto ai Servizi, potremo interrompere tale manutenzione, supporto, o servizio in qualsiasi momento.

5. Accesso ai Servizi e condizioni d'uso

5.1 Accesso ai Servizi

5.1.1 Termini e condizioni dell'accesso

L'accesso ai Servizi può avvenire secondo una delle due modalità di connettività sotto descritte. **Si segnala che il cliente non può cambiare le modalità di connettività, in quanto fanno parte dell'equipaggiamento del Veicolo.**

- **Connettività attraverso il dispositivo Connect Box nel caso in cui il Veicolo ne sia provvisto:**

Il dispositivo Connect Box include una SIM card integrata e la trasmissione dei dati necessari per accedere ai Servizi.

- **Connettività attraverso lo smartphone del Cliente nel caso in cui il veicolo non sia dotato del dispositivo Connect Box:**

Per utilizzare questa modalità di connessione, il Cliente deve prima avere uno smartphone compatibile e un pacchetto di condivisione dati Internet mobile di 100 MB al mese come minimo. Secondo quanto stipulato dal contratto firmato dal Cliente con il proprio operatore di telefonia mobile, costi addizionali potrebbero venire addebitati al Cliente, in particolare spese di roaming nel caso in cui il Cliente lasciasse il paese dell'Unione Europea.

Il Cliente deve prima verificare con il proprio operatore di telefonia mobile per assicurarsi di avere uno smartphone e un pacchetto compatibili per far sì che i dati dello smartphone possano essere utilizzati dalle applicazioni del Veicolo. La lista di smartphone compatibili via Bluetooth è disponibile sul sito Internet del Produttore.

Posto che rispettino le condizioni sopra indicate, per attivare i Servizi il Cliente deve connettere il proprio smartphone al sistema di Navigazione del Veicolo, utilizzando Wi-Fi, Bluetooth o USB.

Ogni volta che i Servizi vengono utilizzati, il Cliente deve assicurarsi, prima di mettersi alla guida, che il proprio smartphone sia attivato e connesso al Veicolo, o via Wi-Fi, Bluetooth o USB, in modalità condivisione dati Internet da mobile.

Per ulteriori informazioni sul processo di collegamento dello smartphone al Sistema di Navigazione del Veicolo, il Cliente deve fare riferimento al manuale del proprio Veicolo.

Il Cliente è informato che restrizioni sull'uso possono applicarsi se utilizza il proprio smartphone per accedere ai Servizi nello stesso momento e se utilizza le funzioni Apple CarPlay™ o Android Auto™, a seconda del software del proprio smartphone, permettendo all'utente di visualizzare alcune delle applicazioni del proprio smartphone sul touchscreen del Veicolo.

5.1.2 Attivazione

In media, i Servizi verranno attivati e saranno disponibili entro una (1) ora dalla sottoscrizione ma il tempo effettivo può variare. L'effettiva disponibilità dei Servizi presuppone che le condizioni poste dalle clausole 5.2.2 siano rispettate.

5.2 Condizioni d'uso dei Servizi

5.2.1 Territorio

I Servizi sono accessibili nei paesi elencati all'Allegato 1.A, soggetti alla copertura del network di telefonia mobile. Si segnala che i Servizi di Avviso potrebbero non essere disponibili all'acquisto in alcuni territori.

In conformità con la legislazione vigente, le informazioni fornite nel quadro dei Servizi sono le seguenti:

- In Francia: limiti di velocità attuali, tratti di strada pericolosi (in particolare tratti ad alta densità di traffico, luoghi di incidenti ricorrenti, di cui alcuni potrebbero essere soggetti a controlli di velocità, non riportati come tali), punti pericolosi specifici (in particolare ostacoli sulla carreggiata, incroci pericolosi, pericoli temporanei), congestione, incidenti, lavori stradali.
- In Svizzera e Germania: limiti di velocità attuali, ostacoli, congestione, incidenti e lavori stradali.
- In altri paesi: telecamere di rilevamento della velocità fisse e mobili, limiti di velocità attuali, ostacoli, congestione, incidenti, lavori stradali.

5.2.2 Condizioni del feedback delle informazioni

Le informazioni fornite in conformità con i Servizi possono essere trasmesse solamente se si rispettano le condizioni seguenti:

- Il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in uno dei paesi elencati all'Allegato 1.A, e soggetto alla copertura di un operatore di telefonia mobile (senza limitazioni tecniche, atmosferiche o topografiche che limitino tale copertura). Se il motore non è acceso o se il Veicolo non si trova in uno dei paesi sopra indicati o se il Veicolo si trova in una zona non coperta dal network di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono acquisite e proposte la volta successiva che il motore viene avviato in uno dei paesi coperti, se presente copertura di un operatore di telefonia mobile;
- L'utente ha attivato il dispositivo di condivisione dati del sistema di navigazione, in quanto lo stesso è necessario per fornire i Servizi; e
- in caso di connessione tramite Connect Box, i Servizi non possono funzionare se Connect Box o altri componenti necessari ai Servizi per operare vengono danneggiati a causa di un incidente, furto o altro evento.
- in caso di connessione attraverso lo smartphone dell'utente, i Servizi non possono funzionare se le condizioni identificate alla clausola 5.1 non vengono rispettate.

6. Prezzi – Termini e condizioni di pagamento - Fatturazione

6.1 Clausole generali

Secondo le indicazioni della clausola 3.1, i Servizi possono essere sottoscritti nel punto vendita del Rivenditore od online presso il Connect Store del Brand.

6.2 Sottoscrizione al punto vendita del Rivenditore

I prezzi sono quelli esposti al punto vendita del Rivenditore, che distribuisce i Servizi per conto del Produttore. Includono tutte le tasse.

6.3 Sottoscrizione online e rinnovo dei Servizi

I prezzi dei Servizi ordinati online dal Connect Store del Brand sono quelli esposti sul Connect Store. I prezzi indicati sono quelli in euro e includono l'imposta sul valore aggiunto. Il Cliente può pagare i Servizi tramite le opzioni di pagamento offerte sul Connect Store.

7. Comprare e rinnovare servizi online

Quando il Cliente sottoscrive o rinnova i Servizi online presso il Connect Store del Brand il Contratto si perfeziona come descritto di seguito.

a. al completamento del processo d'ordine sulle pagine Internet del Connect Store del Brand, il Cliente invierà un'offerta vincolante al Produttore per stipulare il Contratto.

b. il Produttore confermerà immediatamente la ricezione dell'ordine inviando una email al Cliente. L'ordine viene inviato semplicemente come avviso al Cliente relativamente alla ricezione della sua offerta e non formerà ancora un contratto, vale a dire non verrà considerato un'accettazione dell'offerta del Cliente.

c. il Contratto non inizierà finché il Produttore non avrà confermato l'accettazione dell'ordine entro sette (7) giorni dall'ordine del Cliente, o via email o attivando i rispettivi Servizi nel Veicolo. Il Produttore notificherà il Cliente senza ritardo ingiustificato se il Produttore non accetta l'ordine.

8. Servizio Relazioni Clienti

I Clienti possono contattare il rispettivo Servizio Relazioni Clienti per qualsiasi richiesta d'informazione o reclamo relativo ai Servizi, come indicato all'Appendice 1.B.3.

Il Produttore cercherà di rispondere ai reclami dei clienti entro un periodo di tempo ragionevole e di impiegare sforzi ragionevoli per trovare una soluzione soddisfacente.

Se avremo bisogno di contattarvi per verificare il corretto rispetto da parte del Produttore dei termini e condizioni del presente Contratto; o in relazione alla fornitura di qualsivoglia miglioria o Servizio aggiuntivo a quelli descritti nel presente documento, o allo scopo di ricevere ulteriori informazioni da voi in relazione all'uso del Servizio, utilizzeremo i dettagli di contatto che ci avete fornito, email compresa.

9. Cancellazione

9.1 Cancellazione dei Servizi

9.1.1 Cancellazione dei Servizi ordinati online dal Connect Store del brand

I Clienti che sono consumatori - per tali intendendosi le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo - hanno il diritto di recedere dal Contratto concluso on line per i Servizi, senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data di conclusione del Contratto on line come descritto alla clausola 7 sopra indicata. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve notificare al Produttore (ai recapiti di cui i alla clausola 8 sopra indicata ed all'Appendice 1.B.3) la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera spedita per posta o una e-mail). Il Cliente può usare il modulo di recesso on line riportato nell'Allegato 3, ma non è obbligato a usare questo modulo. Per rispettare la data ultima di recesso, la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di recesso del Cliente deve riportare il timbro di spedizione antecedente alla scadenza del periodo di recesso.

In caso di recesso esercitato nei termini previsti, il Produttore rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti (se presenti) senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui il Produttore è stata informato dal Cliente della sua decisione di recedere dal Contratto. Il Produttore provvederà al rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il

Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

9.1.2 Rottamazione del Veicolo o risarcimento del Cliente dalla sua compagnia assicurativa a seguito del furto del Veicolo

I Servizi termineranno nei seguenti casi: rottamazione del Veicolo o risarcimento del Cliente da parte della sua compagnia assicurativa a seguito del furto del Veicolo.

Il Cliente deve informare il Produttore all'indirizzo indicato alla Clausola 8 sopra indicata ed all'Appendice 1.B.3.

I clienti devono inoltre inviare al Produttore, all'indirizzo sopra indicato, i relativi documenti (copia del certificato di rottamazione o risarcimento dalla compagnia assicurativa).

9.1.3 Cancellazione su iniziativa del Produttore

In caso di mancato pagamento dei Servizi da parte del Cliente alla scadenza di tali pagamenti o in caso di violazione del Contratto da parte del Cliente, (tra cui l'utilizzo dei Servizi oltre il normale uso privato o utilizzo dei Servizi contro le leggi e normative in vigore), il Produttore avrà l'opzione di:

- sospendere i Servizi in toto o in parte con effetto immediato
- terminare i Servizi in toto o in parte dieci (15) giorni dopo l'invio al Cliente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno di una diffida, in cui si chiede al Cliente di rispettare il Contratto, rimasta infruttuosa.

9.1.4 Il nostro diritto di terminare i Servizi.

Per quanto permesso dalla legge e a meno che non sia proibito per legge, ci riserviamo il diritto di terminare la vostra partecipazione o l'accesso a tutta o una parte dei Servizi del presente Contratto se avete violato il presente Contratto. Ad esempio, potremo terminare il presente Contratto immediatamente se: (i) violate qualsivoglia obbligo del presente Contratto; (ii) qualsivoglia persona o parte che agisce per conto di, o per mezzo di o in concerto con voi, svolge qualsivoglia azione non conforme al presente Contratto; (iii) vi implicate, incoraggiate o partecipate a qualsivoglia condotta illegale, ingannevole o fraudolenta in qualsiasi modo relativa al presente Contratto o qualsiasi Servizio.

10. Malfunzionamento dei Servizi

Se il Cliente dovesse trovare qualsivoglia malfunzionamento nei Servizi, deve:

- Assicurarsi che si tratta effettivamente di un malfunzionamento e non di un errore dell'utente, controllando il manuale del veicolo e/o consultando le FAQ sul sito Internet del Produttore
- in altri casi, contattare il rispettivo Servizio Relazioni Clienti del Produttore, come indicato all'Allegato 1.B.3.

11. Forza maggiore

Nessuna delle due parti violerà il presente Contratto né verrà considerata responsabile di ritardi nell'esecuzione o di una mancata esecuzione di qualsivoglia dei propri obblighi stabiliti dal presente Contratto se tali ritardi o mancanze risultano da eventi di forza maggiore.

Che vengano considerati o meno eventi di forza maggiore dalla legge, si concorda che i seguenti eventi saranno in ogni caso considerati eventi di forza maggiore:

- un ordine dalle autorità pubbliche che imponga la sospensione totale o parziale del servizio dell'operatore di telefonia mobile utilizzato per i Servizi; o
- un malfunzionamento totale o parziale che nasca da alterazioni o interruzioni nei mezzi di comunicazione forniti dagli operatori delle telecomunicazioni utilizzati per i Servizi; o
- conflitti collettivi industriali presso il Produttore o i suoi fornitori.

12. Limitazioni - Responsabilità

12.1 – Limitazioni dei Servizi

Senza causare pregiudizio alle indicazioni dell'articolo 3 (Sottoscrizione - Durata), l'esecuzione dei Servizi potrebbe essere intaccata se la/e rete/i di comunicazione usata/e per la sua fornitura è/sono saturata/e a causa di una disattivazione del network 2G e/o 3G deciso dai gestori delle telecomunicazioni.

La copertura attuale dei network di telefonia mobile, la topografia della location e le condizioni atmosferiche potrebbe, in alcuni luoghi e in determinati momenti, portare a una limitazione dell'operatività dei servizi, al di fuori del controllo del Produttore.

Seppure il Produttore impieghi tutti gli sforzi ragionevoli per assicurare la disponibilità dei Servizi, il Produttore non garantisce che i Servizi verranno forniti senza interruzione o siano operati senza errori.

Il Produttore non garantisce l'accuratezza o altro delle informazioni ricevute per mezzo dei Servizi.

12.2 Responsabilità

12.2.1 Clienti non-business

Le seguenti clausole si applicano ove il Cliente sia un consumatore come definito al precedente art. 9.1.1.:

I Clienti sono responsabili dell'utilizzo dei Servizi e per questo fatto si assumono la sola e totale responsabilità per qualsiasi violazione dei diritti di terzi e, in particolare, ma non limitatamente a, qualsivoglia violazione delle libertà di privacy, che dovessero derivare dall'uso dei Servizi da parte loro o degli utenti del veicolo.

Il Produttore non avrà responsabilità per l'uso che il Cliente farà dei Servizi in modo contrario alle leggi del paese in cui vengono utilizzati o per l'uso non corretto o illegittimo da parte del Cliente o altra terza parte

Allo stesso modo, il Produttore non avrà responsabilità rispetto a eventuali interruzioni nei network di comunicazione che permettano accesso ai Servizi, totale o parziale indisponibilità dei Servizi dovuti al gestore delle telecomunicazioni, o a problemi connessi alla sicurezza delle trasmissioni dovute all'operatore delle telecomunicazioni.

Se il Produttore non rispetta questi termini, il Produttore è responsabile di perdite o danni subiti dal Cliente che siano un risultato prevedibile delle sue violazioni del Contratto e della negligenza del Produttore, ma il produttore non sarà responsabile di eventuali perdite o danni che non siano prevedibili. Le perdite e i danni sono prevedibili se sono una conseguenza ovvia della violazione del Produttore o se sono contemplate dal Cliente e dal Produttore al momento di stipula del presente Contratto. Di conseguenza, non avremo responsabilità verso di voi per qualsiasi eventuale perdita di profitto, perdita di business, interruzione di business, danni consequenziali, danni indiretti o perdita di opportunità di business.

Il Produttore fornisce solamente i Servizi a scopo nazionale e privato. Il Cliente concorda di non usare il Servizio a scopi commerciali, di business o rivendita, e il Produttore non ha responsabilità verso il Cliente per eventuali perdite di profitto, perdita di business, interruzione di business, o perdita di opportunità di business. È dunque inteso puramente a scopi di indicazione e informazione generale, e non per un registro formale dei dati o scopi di catalogazione, in quanto vi è sempre il rischio di perdita dei dati o corruzione dei dati, così il Produttore non fornisce alcuna garanzia che i dati che registrate con i Servizi saranno sempre disponibili.

12.2.2. Clienti Business

Le seguenti clausole si applicano ove il Cliente acquisti i Servizi in qualità di cliente professionista intendendosi per tale la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo:

Quando il Cliente non è un consumatore, il Produttore non sarà responsabile verso il Cliente negli ambiti contrattuale, di torto (incluso, senza limitazione a, negligenza) e/o violazione del dovere statutario per eventuali perdite o danni che il Cliente possa subire a causa di atti, omissioni, negligenze o errori (negligenza inclusa) nell'esecuzione del Contratto da parte del Produttore, o dei suoi agenti, in una somma che sia maggiore del prezzo totale pagato dal Cliente per i Servizi.

Il Produttore non sarà responsabile verso il Cliente negli ambiti contrattuali, di torto (incluso, senza limitazione a, negligenza) e/o violazione del dovere statutario per eventuali perdite di profitto,

business, avviamento, reputazione, introiti od opportunità di business, diretto o indiretto, e per qualsiasi altra eventuale perdita indiretta o consequenziale (incluso economica) che il Cliente possa subire a causa di atti, omissioni, negligenze o mancanze (negligenza inclusa) nell'esecuzione del Contratto da parte del Produttore o dei suoi agenti.

Nulla in questi termini e condizioni generali di vendita è inteso a:

- a) escludere la responsabilità non-escludibile delle due parti rispetto alla morte o a ferite personali causate dalla sua negligenza o dalla negligenza dei propri funzionari o agenti; o
- b) escludere la responsabilità per falsa dichiarazione fraudolenta.

Tutti i riferimenti allo statuto o alle clausole statutarie includeranno tutti i riferimenti a statuti o clausole statutarie che emendano, estendono, consolidano o sostituiscono lo stesso e includeranno ordini, normative e codici di pratica, strumenti o altre legislazioni subordinate in virtù dello stesso e tutte le condizioni a esso relative.

13. Dati personali

In relazione ai Clienti che sono individui, la raccolta e l'elaborazione dei dati personali è gestita nei termini dell'Informativa sulla Privacy all'Allegato 2.

Qualsiasi Cliente che sia un datore di lavoro e fornisca ai propri dipendenti veicoli equipaggiati con i Servizi si assicurerà che i propri dipendenti rispettino i diritti e gli obblighi degli utenti dei Servizi. Di conseguenza, si impegna a:

- informare individualmente i propri dipendenti che usano i Servizi del contenuto di queste condizioni generali;
- informare individualmente i propri dipendenti che usano i Servizi dell'esistenza di processi contenenti dati personali che li riguardano, dello/degli scopo/i esatto/i e delle caratteristiche dei Servizi, dei destinatari dei dati salvati e del loro diritto d'accesso, obiezione e correzione di questi dati in conformità con le normative applicabili;
- rispettare le normative applicabili rispetto a geolocalizzazione di dipendenti e più in generale l'elaborazione dei dati personali dei propri dipendenti nel rispetto della legge.

Qualsiasi Cliente che sia proprietario, manager, o utente di una flotta con veicoli equipaggiati dei Servizi si assicurerà che i propri clienti rispettino i diritti e obblighi degli utenti dei Servizi. Di conseguenza, si impegna a:

- informare i conducenti della flotta che i Servizi sono disponibili, e ottenere, nel rispetto delle vostre policy riguardanti la Flotta, tutti i consensi legalmente necessari affinché i conducenti possano guidarla in conformità con le legislazioni locali.
- Informare individualmente i propri clienti che utilizzano i Servizi del contenuto di queste condizioni generali;
- Informare individualmente i propri clienti che utilizzano i Servizi dell'esistenza di processi contenenti dati personali riguardanti loro, del/degli esatto/i scopo/i e caratteristiche dei Servizi, dei destinatari dei dati salvati e del loro diritto d'accesso, obiezione e correzione di tali dati in conformità con le normative applicabili;
- Rispettare le normative applicabili rispetto alla geolocalizzazione dei clienti e più in generale rispetto all'elaborazione dei dati personali dei suoi clienti in conformità con la legge.

14. Trasferimento del Contratto

14.1 In caso di vendita del Veicolo, il Cliente potrà cedere il Contratto all'acquirente terzo dietro compenso o gratuitamente e i Servizi verranno trasferiti per il restante periodo indicato alla clausola 3.2. Come condizione per un servizio continuo, il Cliente accetta di informare l'acquirente del Veicolo che il Veicolo è equipaggiato con un sistema di navigazione con, tra le altre capacità, quella di geolocalizzare il Veicolo, la modalità di connettività applicabile e, più in generale, le condizioni d'utilizzo dei Servizi e di fornire all'acquirente i relativi documenti.

Nell'eventualità in cui, su richiesta del Cliente, la geolocalizzazione sul Veicolo venisse disattivata, il Cliente deve informare l'acquirente del Veicolo del reale stato di configurazione dei Servizi oltre che della procedura da seguire con un membro del network approvato del

Produttore per cambiare la configurazione di questi Servizi, se necessario.

14.2 È nostra facoltà trasferire il presente Contratto a qualcun altro. È nostra facoltà trasferire i nostri diritti e obblighi in capo al presente Contratto a un'altra organizzazione (ma questo non intaccherà i vostri diritti od obblighi verso di voi). Vi informeremo sempre in anticipo del trasferimento se questo avverrà (o per mezzo di una notifica generica sul nostro sito o via email). Se non siete contenti del trasferimento proposto, potrete contattarci per terminare il Contratto in qualsiasi momento prima del trasferimento, scrivendo a noi (vedi dettagli alla clausola 8 sopra indicata).

15. Proprietà intellettuale

Il Produttore e i suoi fornitori rimangono gli unici detentori di tutti i diritti di proprietà intellettuale industriale relativi ai Servizi. Per trasparenza, numerosi elementi dei Servizi sono protetti da leggi di copyright – trademark – e brevetti e modelli di utilità.

Il Produttore e i suoi fornitori concedono al Cliente una licenza d'uso dei Servizi. Questa licenza viene concessa per l'intero periodo di sottoscrizione dei Servizi.

Gli elementi protetti in questo modo appartengono al Produttore, alle sue controllate e/o terze parti che ci hanno autorizzato a usarli. Di conseguenza, oltre al normale uso come previsto da questi termini e condizioni (e qualsiasi uso od operazione previsto per legge): qualsiasi riproduzione, rappresentazione, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione o commercializzazione, in parte o in toto, con qualsiasi mezzo o processo, in qualsiasi forma o mezzo, di tutti o parte dei Servizi, è proibito.

16. Aggiornamenti

Qualsiasi aggiornamento o cambiamento nei Servizi verrà condotto secondo le seguenti regole:

16.1. Potremo emettere aggiornamenti dei Servizi di tanto in tanto. Tali aggiornamenti possono contenere miglioramenti di funzionalità, performance, compatibilità, affidabilità o sicurezza.

16.2. Potremo anche cambiare i Servizi e la nostra politica sulla privacy applicata ai Servizi, previa notifica a voi dei termini aggiornati. Tali cambiamenti possono essere fatti per ragioni che possono includere: cambiamenti nelle caratteristiche o funzionalità dei Servizi; rispetto delle leggi o cambiamenti nel nostro modello operativo. Se non volete accettare i termini aggiornati, avrete la capacità di cessare l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento e terminare il vostro Contratto con noi scrivendoci (vedere dettagli alla clausola 8 sopra indicata).

In tali casi, potremo modificare il presente Contratto dandovi comunicazione o chiedendovi di leggere e accettare una nuova versione del presente Contratto. Potremmo darvi comunicazione postando una nuova versione del Contratto sul Connect Store del Brand. Se non siete d'accordo con qualche modifica, potrete non utilizzare i Servizi. Il vostro accesso o uso continuativo di qualsiasi Servizio dopo la nostra comunicazione indica la vostra accettazione delle modifiche al Contratto t.

17. Termini aggiuntivi importanti

17.1 Clausola di severability. Se un qualsivoglia termine o clausola del presente Contratto, o di qualsivoglia documento incorporato al presente Contratto come riferimento, verrà decretato da un tribunale della giurisdizione competente contrario alla legge, quel termine verrà eliminato dal Contratto, e le clausole restanti del Contratto o il servizio di tali clausole a persone o circostanze diverse da quelle per cui ritenuto non valido o non eseguibile non verranno intaccate. Ogni clausola del presente Contratto sarà valida ed eseguibile per la portata prevista dalla legge e a meno che non sia proibito dalla legge.

17.2 Esclusioni. Nessun termine o condizione del presente Contratto viene escluso e nessuna violazione verrà tollerata a meno che l'esclusione o il consenso siano per iscritto e firmati dalla parte che sostiene di aver escluso o consentito. Nessun consenso di alcuna parte, o esclusione di una violazione dell'altra, sia espressa che implicita, costituirà un consenso, un'esclusione o una scusa, per una eventuale violazione diversa o successiva.

17.3 Riferimenti; Intestazioni; Esempi. Nel presente Contratto, i titoli di articoli e sezioni sono puramente a titolo di praticità o riferimento e non

verranno considerati nell'interpretazione del presente Contratto. Gli esempi fatti nel presente Contratto, che possono essere preceduti da "incluso", "ad esempio", "come" o termini simili, intendono essere puramente illustrativi e non sono limitativi.

17.4. Nessun altro detiene diritti riguardo al presente Contratto. Il presente Contratto è tra voi e noi. Nessun'altra persona deterrà i diritti per farne valere le condizioni.

17.5. Anche se tardiamo nell'eseguire il presente Contratto, possiamo sempre eseguirlo in seguito. Se non insistiamo immediatamente per farvi fare qualcosa che vi è richiesto di fare secondo le presenti condizioni, se tardiamo nel prendere azioni contro di voi rispetto alla violazione del presente Contratto, ciò non significa che non dovrete fare le cose richieste e non ci impedirà di prendere azioni contro di voi in un secondo momento.

18. Legge applicabile

Questi termini e condizioni generali di vendita e qualsivoglia litigio o reclamo derivante da essi o in relazione a essi o il loro oggetto o formazione:

- a) Ove il Cliente è un Cliente Consumatore come definito al precedente art. 9.1.1.: verranno interpretati e regolati secondo le leggi del paese di residenza del Cliente,
- b) Ove il Cliente è un Cliente Professionista come definito al precedente art.12.2.2.:

-nel caso di PSA Automobiles come fornitore dei Servizi, verranno interpretati e regolati secondo le leggi francesi

- nel caso di una controllata di Stellantis come fornitore dei Servizi che ha venduto il Veicolo nel paese indicato, verranno interpretati e regolati secondo le leggi francesi per i Veicoli a marchio Peugeot, Citroen e DS , tedesche per i Veicoli a marchio Opel e britanniche per i Veicoli a marchio Vauxhall.

19. Risoluzione delle controversie – Foro competente

19.1 In caso di controversie aventi ad oggetto il presente Contratto ed i Servizi ("Controversie"), le Parti, nel caso di Cliente Consumatore, potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

19.2 In difetto di risoluzione extragiudiziale delle:

a. se il Cliente riveste la qualità di Cliente Professionista, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo ove il Produttore ha la sua sede legale;

b. se il Cliente riveste la qualità di Cliente Consumatore, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

- (i) i tribunali di [Parigi] per i Veicoli Peugeot, Citroen e DS
- (ii) i tribunali [tedeschi] per i Veicoli Opel; e
- (iii) Il Tribunale d'Inghilterra e Galles per i Veicoli Vauxhall

(a) se il Cliente riveste la qualità di Cliente Professionista, si concorda che i seguenti tribunali avranno giurisdizione esclusiva per risolvere eventuali dispute o lamentele (incluse dispute o lamentele non contrattuali) nate da o in collegamento con il presente Contratto o il suo oggetto o formazione:

- nel caso di PSA Automobiles come fornitore dei Servizi, i tribunali di Parigi;

e

- nel caso di una controllata di Stellantis come fornitore dei Servizi che ha venduto il Veicolo nel paese indicato

(b) ove il Cliente riveste la qualità di Cliente Consumatore, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

19.3 Il Produttore informa dell'esistenza della piattaforma europea on line per la composizione delle controversie, incaricata di ricevere eventuali reclami derivanti da un acquisto on line dei consumatori europei da trasmettere poi ai mediatori nazionali competenti. Alla piattaforma si accede al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Il Cliente Professionista dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 c.c., di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli: 12.2.2. (clienti business); 19.2, lettera a. (Controversie – Foro competente).

Firma del Professionista

APPENDICE 1.A: TERRITORIO

La tabella seguente mostra la copertura geografica dei servizi fornita dall'editore del servizio per i clienti che si sono abbonati a questi nel loro paese di residenza. Si applica quando si viaggia all'interno e all'esterno di questo paese di residenza

Paesi inclusi nella copertura geografica	Traffico online	Ricerca POI Online	Meteo	Prezzi Carburante	Informazioni Parcheggio	Road Safety Alerts	Punti di ricarica
Andorra	X	X	X	X	X	X	
Austria	X	X	X	X	X	X	X
Belgium	X	X	X	X	X	X	X
Bulgaria	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Croatia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Czech Republic	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Denmark	X	X	X	X	X	X	X
Estonia	X	X	X		X	X	X (Static)
Finland	X	X	X	X	X	X	X
France	X	X	X	X	X	X	X
Germany	X	X	X	X	X		X
Gibraltar	X	X	X			X	
Greece	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Hungary	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Ireland	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Iceland	X	X	X		X		X (Static)
Italy	X	X	X	X	X	X	X
Liechtenstein	X	X	X	X			
Lithuania	X	X	X		X	X	X (Static)
Luxembourg	X	X	X	X	X	X	X
Latvia	X	X	X		X	X	X (Static)
Monaco	X	X	X	X	X	X	
Macedonia		X	X		X		X (Static)
Malta	X	X	X		X	X	X (Static)
Netherlands	X	X	X	X	X	X	X
Norway	X	X	X	X	X	X	X
Poland	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Portugal	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Romania	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Russia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
San Marino	X	X	X	X		X	
Slovenia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Slovakia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Spain	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Sweden	X	X	X	X	X	X	X
Switzerland	X	X	X	X	X		X
Turkey	X	X	X	X	X		X (Static)
Ukraine	X	X	X		X	X	X (Static)
UK	X	X	X	X	X	X	X
Vatican State	X	X	X			X	

APPENDICE 1.B: DETTAGLI DEL BRAND**1.B.1 SERVIZI**

I nomi dei servizi in Italia sono indicati come segue:

	Navigazione Connessa /Servizio Connected Navigation	Servizio di avviso Zone di Pericolo – Speedcam (opzionale)	Connected Navigation con Servizio Alert
Citroën	Real Time Traffic di TomTom Services	Speedcam di TomTom Services	Connected Navigation Pack
Peugeot	Real Time Traffic di TomTom Services	Speedcam di TomTom Services	Connected Navigation Pack
DS	Real Time Traffic di TomTom Services	Speedcam di TomTom Services	Connected Navigation Pack
Opel	Navigazione Live	Servizio avvisi di sicurezza stradale	Navigazione Live

1.B.2 BRAND CONNECT/SERVICE STORE E WEBSITE

I servizi connessi del Brand e i link a siti Web specifici in Italia sono indicati come segue:

	Brand Connect /Service Stores Servizi Connessi	Website link per sezione FAQ (clausola 4.1)	Website link per aggiornamento mappe (clausola 4.2.1)	MyBrand App/ Website
Peugeot	https://services-store.peugeot.it	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=it	https://www.peugeot.it/finance-e-servizi/app-mappe-e-navigatore/aggiornamenti-mappe.html oppure, se non disponibile online nel Paese: "Disponibile tramite l'app per smartphone MyPeugeot	MyPeugeot https://mypeugeot.peugeot.it/
Citroën	https://services-store.citroen.it/	https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=it	https://www.citroen.it/post-vendita/app-e-mappe/aggiornamento-mappe.html oppure, se non disponibile online nel Paese: "Disponibile tramite l'app per smartphone MyCitroën	MyCitroën https://mycitroen-it.citroen.com/
DS	https://services-store.dsautomobiles.it/	https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=it	https://www.dsautomobiles.it/myds/aggiornamento-mappe.html oppure, se non disponibile online nel Paese: "Disponibile tramite l'app per smartphone MyDS	MyDS https://myds.dsautomobiles.it/
Opel	https://www.opel.it/connect/panoramica.html	https://www.opel.it/connect/faq.html	https://opel.navigation.com/home/it_IT/OpelEMEA/EUR oppure, se non disponibile online nel Paese: "Disponibile tramite l'app per smartphone MyOpel	MyOpel https://my.opel.it/

1.B.3 DETTAGLI DEL SERVIZIO RELAZIONI CLIENTI

I dati di contatto in Italia per la clausola 8 di cui sopra sono indicati come segue:

	Contatti
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> - al numero di telefono verde 800 80 40 80 (al costo di una chiamata locale da telefono fisso) da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19; - collegandosi al sito internet al sito http://www.citroen.it/home.html, alla voce «Contattaci»; - per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti CITROËN, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> - al numero di telefono verde 800 900 901 (al costo di una chiamata locale da telefono fisso) da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19; - collegandosi al sito internet al sito www.peugeot.it/, alla voce «Contattaci»; - per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti PEUGEOT, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.
DS	<ul style="list-style-type: none"> - al numero di telefono verde 800 980 955 (al costo di una chiamata locale da telefono fisso) da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19; - collegandosi al sito internet al sito http://www.dsautomobiles.it/home-page.html, alla voce «Contattaci»; - per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti DS, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.
Opel	<ul style="list-style-type: none"> - al numero di telefono verde 02-75419845 (al costo di una chiamata locale da telefono fisso) da lunedì al venerdì: 9.00 - 17.30 - collegandosi al sito internet al sito https://www.opel.it/chiamo/centro-relazione-clienti.html - per mail: opel.italy@opel.com

APPENDICE 2: INFORMATIVA PRIVACY

I Tuoi dati personali saranno trattati allo scopo di fornire il servizio Choose an item. Connect da parte di PSA Automobiles S.A., società registrata in France con sede legale in 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France, in qualità di Titolare del Trattamento.

Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 (1) 1 b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e sull'art. 6 (1) 1 a) GDPR nel caso in cui Tu abbia fornito il Tuo consenso alla Geolocalizzazione. Il trattamento dei tuoi dati personali viene effettuato al fine di fornire e gestire i Servizi come specificato nei termini e condizioni generali nella sezione 1.

In qualità Titolari del trattamento dei Tuoi dati personali, utilizzeremo i Tuoi dati come segue:

Dati (I dati obbligatori sono segnati con *)	Finalità
1. Numero di telaio (VIN)*, inizio e fine del servizio (durata)	Attivazione
2. Nome *, cognome *, indirizzo postale (via, civico, codice postale e città), inizio e fine del servizio (durata)	Fatturazione
3. UIN (numero di identificazione univoco associato al touchscreen) *, geolocalizzazione del veicolo *	Fornire i servizi richiesti, come la navigazione connessa, inclusi ad es. traffico online, meteo, informazioni sui parcheggi, prezzi del carburante, ricerca dei punti di interesse online

I dati contrassegnati con un * nell'elenco sopra riportato sono obbligatori e costituiscono un requisito necessario per rispondere alla Tua richiesta di servizio. Nel caso in cui non vengano forniti, non ci sarà possibile fornire il servizio richiesto.

I dati menzionati nelle sezioni 1 e 2 sono ottenuti dal rispettivo Brand Connect/ Service Store e/o dal rispettivo database clienti di MyBrand, proprietà di PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France per fornirti il servizio dopo la tua iscrizione al rispettivo MyBrand e/o al rispettivo Brand Connect/Service Store.

I dati sopra menzionati nella sezione 1 e 2 saranno conservati per 10 anni dopo la cessazione del servizio. I dati sopra menzionati nella sezione 3 verranno archiviati per 24 ore.

Geolocalizzazione per Connect Navigation

È possibile disattivare la geolocalizzazione del veicolo in qualsiasi momento, tramite il menu delle impostazioni di sistema. Comprendi che tale azione limiterà la fornitura dei Servizi. Puoi riattivare i Servizi in qualsiasi momento.

Ti impegni, sotto la Tua esclusiva responsabilità, a informare chiunque utilizzi il veicolo o viaggi come passeggero nel veicolo in merito alla raccolta e alla divulgazione dei dati di geolocalizzazione.

Sei responsabile della cancellazione di tutti i dati personali da Te inseriti e memorizzati nel sistema del veicolo.

Destinatari

Condividiamo i Tuoi dati personali per gli scopi sottoelencati ai seguenti destinatari:

Dato	Finalità	Destinatari
UIN (numero di identificazione univoco associato al touchscreen), geolocalizzazione del veicolo	Registrazione ai Servizi e fornitura dei Servizi	TOMTOM SALES BV, 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands
Nome, cognome, indirizzo postale (via, civico, codice postale e città), inizio e fine del servizio (durata)	Fatturazione	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France
Nome, cognome, indirizzo postale (via, civico, codice postale e città), inizio e fine del servizio (durata)	Amministrazione dei Servizi	Servizio Relazioni Clienti di ciascun Brand: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën at 7 rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500 Rueil-Malmaison, France oppure Opel Automobiles GmbH at Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany

I Tuoi Diritti

In qualità di interessato, hai diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (diritto di essere dimenticato), diritto di limitazione del trattamento, diritto di portabilità dei dati, diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che ti riguardano, che si basa sull'Art. 6 (1) e) o f) GDPR o laddove i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto in conformità alla legge applicabile.

Ti preghiamo di notare che i diritti sopra citati sono applicabili secondo quanto previsto dalla legge ed è possibile che vengano soddisfatti da noi solo sotto determinate condizioni.

È possibile esercitare i diritti sopra elencati inviando una e-mail all'indirizzo privacyrights@mpsa.com.

I Tuoi dati personali possono essere aggiornati da noi, in qualità di responsabili del trattamento, in qualsiasi momento (ad es. cambiare il Tuo indirizzo).

Per esercitare il Tuo diritto di presentare un reclamo secondo l'Art 77 GDPR, Ti preghiamo di contattare: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France (www.cnil.fr) oppure contatta l'autorità di controllo responsabile.

Contattaci

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France, la lista dei membri della direzione si trova qui: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Per ulteriori dettagli è possibile contattare il Servizio relazioni Clienti pertinente, come indicato nell'Appendice 1.B.3.

Contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France